

PRZYWÓDZTWO I COACHING

STUDIA PODYPLOMOWE MBA

ZJAZD 8

Zarządzanie zmianą czy przeprowadzenie zmianie?

DZIEŃ 1

MODUŁ 1

Zmiana i podejścia do niej we współczesnych organizacjach

- Koło wpływu na organizację a zmiana
- Podejście systemowe do zmian
- Podejście reaktywno-przedmiotowe do zmian
- Podejście zintegrowane

MODUŁ 2

Świat VUCA a zmiana organizacyjna

- VUCA w zarządzaniu
- Jak menedżerowie radzą sobie z VUCA?
- Perspektywa osobista rozumienia świata VUCA
- Koncepcja odporności psychicznej w kontekście zmian

MODUŁ 3

Ludzie w zmianach

- Model zmiany Kurta Lewina
- Koncepcja D.C. Wilsona – zmiana spontaniczna
- Postawy ludzi wobec zmiany
- Kultura organizacyjna a zmiana (model Cameron & Quinn)

DZIEŃ 2

MODUŁ 4

Modele zarządzania zmianą

- Model zmiany 7s McKinsey
- 8 kroków zmiany Johna Kottera
- Zarządzanie zmianą model ADKAR
- Metodyki zwinne w zarządzaniu zmianą

MODUŁ 5

Komunikacja w zmianie

- Rola menedżera a rola przywódcy w komunikacji zmian
- Błędy komunikacyjne w procesach zmian
- Komunikacja trudnych decyzji
- Trudne rozmowy z pracownikami w kontekście zmian
- Właścicielstwo zmiany – jak budować i utrzymywać zaangażowanie pracowników

MODUŁ 6

Zarządzanie a przewodzenie w kontekście zmiany

- Pięć dysfunkcji pracy zespołowej Lencioniego
- Jak myślenie o zmianie wpływa na sposób jej prowadzenia?
- Zarządzanie zmianą – bazy poziom wprowadzania zmian
- Przewodzenie zmianie – czym się różni od zarządzania i jak wykorzystać potencjał z tego płynący

FORMA ZALICZENIA:

Prezentacja – jeden z dwóch tematów do wyboru:

1. Analiza krytyczna zmiany przeprowadzonej w organizacji
2. Plan wprowadzenia zmiany w organizacji.

Objętość pracy: 10 – 20 slajdów.

REKOMENDACJE:

Książki:

1. John P. Kotter: Jak przeprowadzić transformację firmy
2. Piotr Puczyński: Zarządzanie zmianą, czyli jak przeżyć nieustającą przeprowadzkę
3. Michał Kurtyka, Gerard Roth: Zarządzanie zmianą Od strategii do działania
4. Beata Kozyra: Praktyczne zarządzanie zmianą
5. Simon Sinek: Zaczynaj od dlaczego?
6. Patrick Lencioni: Pięć dysfunkcji pracy zespołowej

Filmy youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=SzVGq5FzwT8>

https://www.youtube.com/watch?v=2ssUnbrhf_U

<https://www.youtube.com/watch?v=yvtoVaAqrDM>

<https://www.youtube.com/watch?v=1NKti9MyAAw>