

PRZYWÓDZTWO I COACHING

STUDIA PODYPLOMOWE MBA

ZJAZD 2

Umiejętności Coachingowe dla Liderów

Podczas dwudniowego zjazdu uczestnicy zapoznają się z kluczowymi elementami efektywnych rozmów coachingowych nastawionych na pogłębienie kompetencji Lidera oraz na rozwój potencjału członków organizacji.

DZIEŃ 1

MODUŁ 1

WPROWADZENIE

- Cykl Kolba – uczenie się przez doświadczanie. Rola refleksyjnej obserwacji
- Cele osobiste dotyczące „Umiejętności Coachingowych dla Liderów”
- Co to jest coaching? Definicje, rodzaje i formy
- Różnice pomiędzy coachingiem a innymi formami rozwoju

MODUŁ 2

KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI COACHINGOWE

- Umiejętność aktywnego słuchania
- Umiejętność zadawania pytań
- Odzwierciedlanie
- Parafrazowanie i podsumowywanie

MODUŁ 3

STRUKTURA ROZMOWY COACHINGOWEJ

- Trzy elementy struktury rozmowy coachingowej: rozpoczęcie, środek, zakończenie
- Pięć zasad dobrego rozpoczęcia rozmowy coachingowej

DZIEŃ 2

MODUŁ 4

MODEL GROW – 4 KROKI DO WZROSTU

- Model GROW jako metoda wyznaczania i osiągania ważnych celów i rozwoju członków zespołu
- Fundamenty modelu wpływające na jego skuteczność
- Coachingowa moc pytań w modelu GROW

MODUŁ 5

PROCES COACHINGOWY W PRAKTYCE

- Doświadczenie procesu coachingowego w oparciu o kluczowe umiejętności coachingowe, strukturę coachingową oraz model GROW

MODUŁ 6

SKUTECZNE ZAKOŃCZENIE ROZMOWY COACHINGOWEJ

- Dwie zasady skutecznego zakończenia rozmowy coachingowej

MODUŁ 7

COACHING DLA LIDERÓW

- Zastosowanie podejścia coachingowego przez liderów

FORMA ZALICZENIA:

- Refleksyjny esej odzwierciedlający rozwój osobisty uczestnika oraz przyszłe cele - praktyczne zastosowanie pogłębionych umiejętności
- Demonstracja zastosowania rozmowy coachingowej w oparciu o kluczowe umiejętności coachingowe oraz model GROW
- Uczestnik otrzymuje międzynarodowy Certyfikat Umiejętności Coachingowych AoEC (The Academy of Executive Coaching)

REKOMENDACJE:

- Przewodnik Umiejętności Coachingowych dla Liderów (udostępniony podczas zjazdu 2)

- Whitmore J., *Coaching. Trening Efektywności*, Warszawa 2011